

浙江中拓高压电器有限公司

质量诚信报告

2022 年 7 月

## 郑重声明

本公司出具的质量诚信报告，是依据国家有关质量法律、法规等进行撰写。报告中关于公司质量诚信是公司现状的真实反映，本公司对报告内容的客观性负责，对相关论述和结论真实性和科学性负责。

浙江中拓高压电器有限公司

## 目录

郑重声明 .....	2
前言 .....	4
一、企业简介 .....	5
二、 质量理念 .....	8
企业文化 .....	8
三、 质量目标 .....	8
四、 质量内部管理 .....	9
一、 质量风险监测 .....	9
二、 不合格输出控制 .....	9
三、 质量保障系统 .....	10
四、 全员参与 .....	10
五、 诚信教育 .....	11
五、 产品质量责任 .....	12
一、 产品质量承诺 .....	12
二、 生产许可情况 .....	12
结束语 .....	13

## 前言

本报告为浙江中拓高压电器有限公司（以下简称为“本公司”或“公司”）首次公开发布的《质量诚信报告》。本公司保证报告中所载资料不存在任何虚假记载、误导性陈述，并对其内容的真实性、准确性承担责任。

### 报告范围：

本报告的组织范围为浙江中拓高压电器有限公司。本报告描述了2021年1月1日至12月31日期间，公司在质量诚信等方面的理念、制度、采取的措施和取得的绩效等。

### 报告发布形式：

本公司一至二年定期发布一次质量诚信报告，本报告以PDF电子文档形式在本公司官网（<http://www.zhtuo.com/>）向社会公布，欢迎下载阅读并提出宝贵意见。

## 一、企业简介

浙江中拓高压电器有限公司，建于 2006 年，是家专业从事各种电 流、电压及一二次深度融合互感器的研发、设用、生产、销售为一体的 高新技术企业。公司位于乐清经济开发区，占地面积 10 亩，员工 146 人，其中工程技术与研发人员 32 人。拥有生产设备 100 多台套，公司 拥有多项具有自主知识产权的新产品，获得近十几项国家专利证书，是 温州市新产品研发部、省科技创新公司。年生产各类 10kV 及以上互 感器 10 万余套（30 多万只），是国内智能化互感器主要生产企业之一， 先后参与了多项互感器的设计、开发和标准制定。公司自主研发的一二次融合极柱传感器，作为 ZW32 智能断路器本 体与配套的供电电子式传感器、FTU 成套设备，2018 年年底在安徽地区 挂网运行，工况良好、性能稳定、电气参数采集、传输精准，是国内一 二次融合柱上开关首选方案，深受广大用户关注。2019 年，公司投入近 400 万元进行全面技改、升级和设备改造，引进德国的静态注料系统， 并选购了一二次融合成套设备检测全套系统，全面提升电磁式、电子式 互感器检测技术，既可以完成两网要求的成套设备专项检测，也为我公 司产品研发、生产提供强有力的支撑和保障，加快了新产品的研制及检 验周期，完善了自主型式试验能力，实现一致化、规模化的生产。在全球电网智能化大趋势的今天。中拓人将坚持以技术为核心、质量为生命、服务为根本，竭诚为广大用户服务，与电力接轨，催生新发展，以高水平对外开放。公司将坚定地走产品智能化、土地集约化、生产洁净化、原料无害 化、能源低碳化、废物资源化的可持续绿色发展道路，优化产品价格、优化工艺路线、优化人员结构、优化资源配置，努力实现零排放长远目 标，为国家碳中和、碳达峰的战略目标的实现贡献力量！

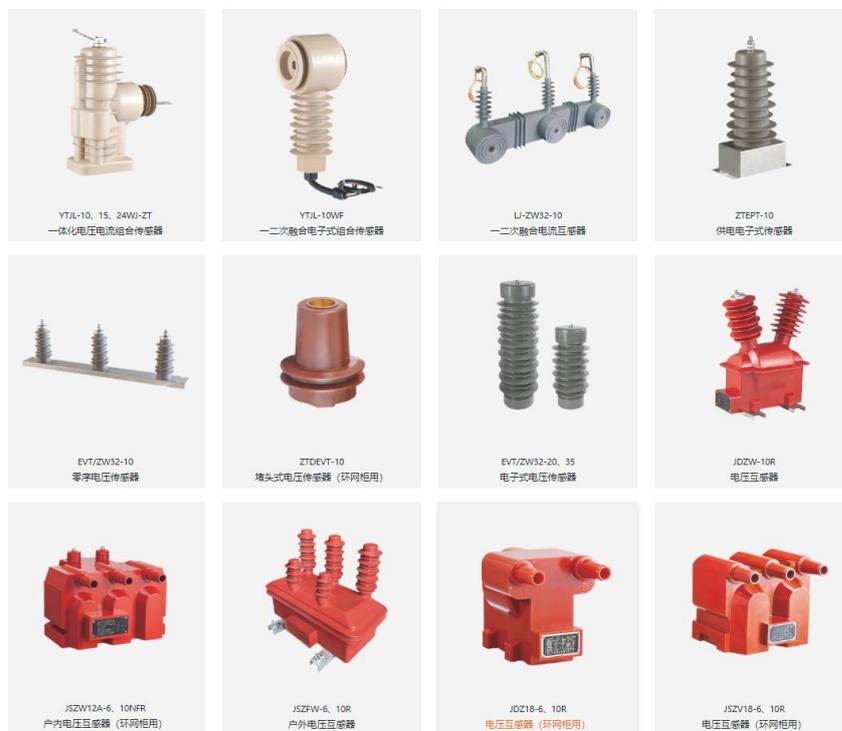
公司坚持“以人为本、科技创新、绿色发展、一流服务”的经营理 念，在品牌建设、建立技术领导地位、改进服务，精益管理方面取得长 足进步。坚持以人为本企业文化核心，在发展中塑造企业文化，增加企 业凝聚力和向心力，培育了一支技术优良能打硬仗团队。2021 年中拓高 压电器有限公司克服疫情和外部环境等重重困难，实现产值 19182 万元、 工业增加值 2677 万元，销售产值达到 18251 万元，同比增长 32.45%。公司于 2020 年 8 月完成新建项目年产 5 万只传感器、10 万只互感器生产及辅助非生产用房基建项目竣工验收监测报告，并于同年 12 月 完成自组验收，达到环评登记表的各项要求，使公司的生产条件、工作 环境、实验条件、环保排放及现场管理均得到大幅提升，公司的发展迈 向一个新的平台。公司先后荣获“温州市企业技术研究开发中心”、“中华人民共和国海关 A 类管理企业”、“柳市镇明星

企业”、“柳市镇纳税先进单位”、“二〇一一年 AAA 级企业资信等级”、“柳市镇文明单位”、“浙江省科技型中小企业证书”、“浙江省输配电会议会员单位”、“LZW32-10 户外电流互感器浙江省科技成果证书”等众多荣誉称号。公司通过了 GB/T19001 质量管理体系认证、GB/T 24001 环境管理体系认证、GB/T 28001 职业健康安全管理体系认证。获得多项新型实用新型专利和外观设计专利。公司自主研发的一二次融合极柱传感器是国内一二次融合柱上开关首选方案，在行业发展中已经跻身第一梯队。

### 产品介绍

公司是一家专业从事各种先进电流、电压及一二次深度融合互感器的自主研发、设计、生产、销售为一体的高新技术企业。年生产各类 10kV 及以上互感器 10 万余套（30 多万只），是国内智能化互感器主要生产企业之一，先后参与了多项互感器的设计、开发和标准制定。通过数十年的快速发展，提升和丰富了“创新致远”的企业核心理念；明确了“以行业发展为创新导向，增强综合竞争优势；以价值共赢为致远动力，推进“百年和谐”的企业经营方针。为企业持续健康发展奠定了扎实的基础。

图表 1-1 公司主要产品系列



公司结合自身实际，建立了完善的质量管理体系，贯彻以原料稳定、工艺稳定、操作稳定

最终确保质量稳定的方针。公司配备了三倍频试验台、工频无局放试验变压器、电流互感器负载箱、局部放电检测仪等必要的生产设备和检测设备，为产品质量以及售后服务提供了有力保障。

### 公司荣誉展示



## 二、质量理念

公司根据《中华人民共和国产品质量法》《环境保护法》《安全生产法》《消防法》等法律法规要求，建立健全质量管理体系和企业标准管理体系，有效运行 GB/T 19001 质量管理体系，制定作业指导书、检验规范等，持续提升质量管理水平。公司运用 LEC、KYT 等方法对产品制造全过程进行风险识别、评价和明确控制措施，形成了从研发、采购、生产、检测、包装、转运交付到客户服务等全过程质量安全保证体系。根据 GB/T 19001 的要求进行实施，加强日常维护工作，定期组织内审、管理评审，以便及时发现管理中的不足并作出改善。目前在体系管理中，各部门职责清晰、流程完善、质量目标得到了提升。

### 企业文化

项目		内容
核心文化	使命	服务社会、引领行业、关爱员工
	愿景	致力为国家电力事业添砖加瓦
	核心价值观	专业、责任、诚信、共赢
	质量方针	顾客至上，优质高效，全员参与，持续改进
	环境/职业健康安全方针	预防污染，绿色排放，遵守法律，安全第一

### 三、质量目标

序号	项目	指标
1	产品一次交验合格率	≥90%
2	质量问题处理率	100%（顾客反馈问题三个工作日内予以答复处置）
3	顾客满意度	≥97%

### 四、质量内部管理

#### 一、质量风险监测

质量监督通过建立完善的质量管理体系和过程管理体系、实施各种质量控制手段、建立完善的售后服务体系等措施来确保产品和服务的质量，每道工序都制定了岗位职责和作业指导书，每道工序都有明确的质量控制点及工艺卡片的质量控制实施方法和要求。并设立了严格的内控指标。质量控制和监督涵盖了产品形成的全过程。

公司配备了先进的检测设备，质量管理部门负责三大过程的质量控制和质量检验。公司出厂产品质量稳定，从未发生过质量事故。

#### 二、不合格输出控制

公司建立了《不合格（不符合）控制程》，对原辅材料、过程输出物、成品检验发现的不合格品进行管理。针对原辅材料检验不合格，由仓库对不合格的原辅材料进行“不合格”标识、隔离，技质部填写《外协产品处理表》在ERP上发起不合格处理流程；针对过程检验不合格，车间检验员通知本车间操作工及时记录和标识，车间操作工采取相应措施进行处理，处理后，通知车间检验员重新取样分析，直至重新检验合格。针对成品检验不合格，由技质部填写不合格检验报

告单及《生产异常单》，送交生产车间，同时通知生产车间做好不合格品的标识、隔离；由生产部对该批不合格品进行评审，提出返工、降级、让步、报废等处理意见，通知有关部门实施。对可返工处理的不合格品，经过返工处理后，由车间填写请检单，通知技质部检验，出具检验报告单，确认质量上完全符合标准要求时方可入库；对不能重新返工处理，但尚有使用价值，且又有顾客需要的产品，技质部接相关部门通知后，填写《让步申请表》，报主管总经理审批后才可交付。如下所示，为原辅材料、过程、成品检验不合格管控流程。

### 三、质量保障系统

公司制定了《质量事故应急预案》，对不合格发运出公司造成大批退货、或国家、省级产品质量监督抽查不合格等不合格输出的情况进行了识别，同时建立了处置、处罚机制。

公司保留下列形成文件的信息：

- a) 有关不合格的描述；
- b) 所采取措施的描述；
- c) 获得让步的描述；
- d) 处置不合格的授权标识。

### 四、全员参与

公司重视质量文化建设，引导全员参与质量管理，通过不断深入开展合理化提案、日常质量改善、技术革新等措施，使广大员工充分参与到质量改善的每一个环节，提升产品质量、分享改善成果。

围绕企业文化,公司建立了一整套道德规范道体系,正确处理好企业与员工、社会等之间的关系,做到讲道德、依法纪。

1) 为规范员工职业行为,树立廉洁从业、勤勉敬业的良好风气,公司制订了一系列道德行为准则,组织员工认真学习《员工日常行为规范》、《员工手册》,遵守公司的职业道德和行为准则。

2) 从意识、行为上加以教育、引导,严格要求品行。

## 五、诚信教育

为加强生产过程质量控制和提高员工质量意识,公司不定期组织相关质量意识、诚信意识、工艺要求、设备知识等技能培训以及学历培训,由公司内培训师或外聘讲师负责技能培训。形式、方法多样,以提高培训效果。根据培训情况后续持续关注培训效果并作效果评估。

公司通过提高广大员工诚实守信的道德素质,建设了一支讲诚信、业务精、作风硬的高素质员工队伍。公司始终以遵章守法为前提,以消费者需求为中心,以优质服务的手段开展生产经营活动,使诚实守信渗透到企业经营的各个环节。

## 五、产品质量责任

### 一、产品质量承诺

1、本企业严格遵守《劳动法》、《安全生产法》、《职业病防治法》等相关法律法规，依法诚信经营。

2、在产品研发及加工过程决不剽窃他人技术、专利、工艺等知识产权，绝不使用剽窃他人技术的原材料。

3、本企业周围环境、生产现场符合国家法规的要求。

4、本企业严格执行原辅材料检验制度，所用的原辅材料及包装材料符合相应的国家标准、行业标准及其相关规定。

5、不允许假冒伪劣原材料进厂，不使用检验不合格原材料进行生产。

6、保证不生产加工假冒伪劣产品，承诺产品出厂产品批批检测，未经检验的产品绝不出厂。

7、检验不合格的产品绝不出厂，决不以不合格品冒充合格品出厂。

8、所采用的仪器设备严格按照国家法定要求进行检定，检定不合格的仪器设备绝不用于产品检测。

9、保证所生产的每一批产品都能进行追溯，如生产日期、班次，生产原料、生产过程、检验人员等等。

### 二、生产许可情况

本公司生产加工场所、生产设备、设施、检测仪器、管理人员、技术人员等在同行业中处于先进水平，符合相关国家法律、法规要求，营业执照在有效期内。

### 三、售后质量承诺

公司对浙江制造认证产品做出以下承诺：

1) 制造方应承诺产品质量保证期 2 年。在质保期内，由制造方原因出现的质量问题，制造方应免费提供修理或更换服务；在质保期外，制造方应提供终身有偿服务。

2) 国内售后服务到位时间：浙江省内用户，8 h 以内到达现场；用户所在地距离其所在地省会 200 km 以内（含），24 h 内到达现场；用户所在地距离其所在地省会 200 km 以外，48 h 内到达现场。

## 结 束 语

近年来，浙江省以标准和认证为手段，以高标准引领打造“浙江制造”品牌，强调不断完善质量诚信标准体系、加快质量信用信息建设。依据要求，公司相继完善了相关制度，认真贯彻落实，并自觉接受有关部门的监督管理。

质量诚信体系建设是一项长期的、系统的工作任务，要完善质量诚信体系建设的规章制度，巩固和深化企业质量诚信建设所取得的成效，必须建立长效机制，科学实施，常抓不懈。公司承诺坚持持续改进质量管理体系，不断提升质量诚信水平，完成“服务社会、引领行业、关爱员工”的崇高使命而努力！

浙江中拓高压电器有限公司

二〇二二年七月十二日